



# Inteligentne zarządzanie efektywnością pracowników

– SMART Performance Management<sup>®</sup>

- ✓ Bieżący monitoring przebiegu pracy i procesów
- ✓ Szybka i łatwa ocena rezultatów pracy
- ✓ Koncentracja na kluczowych celach organizacji
- ✓ Efektywne zarządzanie rozwojem pracowników
- ✓ Kształtowanie kultury organizacyjnej podnoszącej zaangażowanie pracowników



# Z czym zmagają się Menedżerowie w dzisiejszych organizacjach?

Udrażnianie przepływu informacji między działami, zespołami, i w całej organizacji

Nieskuteczne i nieefektywne oceny okresowe

Konieczność dostosowania się do nowego modelu pracy

Konieczność ciągłego podnoszenia efektywności pracy i zaangażowania pracowników

Stąła optymalizacja procesów organizacyjnych

Budowanie świadomości biznesowej pracowników



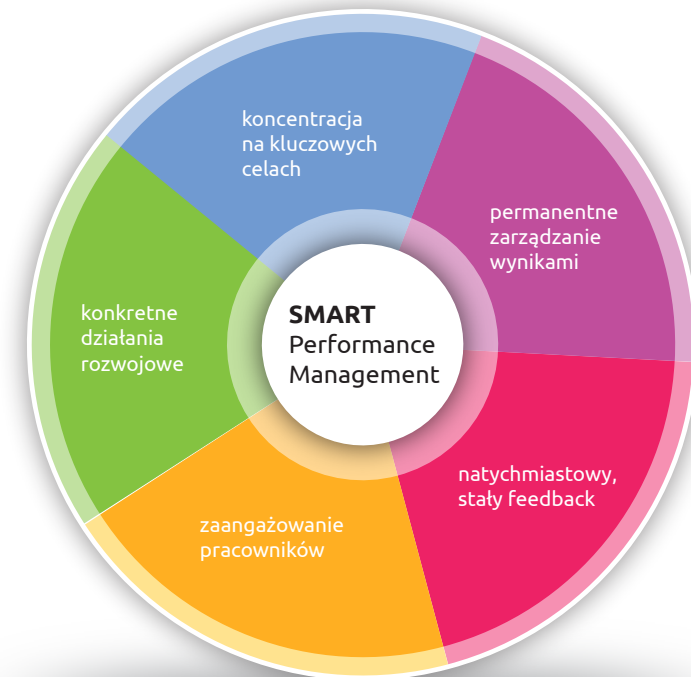
# Czym jest rozwiązanie SMART Performance Management®?



**SMART Performance Management®** to rozwiązanie do bezpośredniego, wizualnego zarządzania wynikami firmy w oparciu o **Tablice Rozwoju®**, która służy do bieżącego monitorowania przebiegu pracy i procesów na poziomie pracowników, zespołu, działu oraz całej firmy.

**SMART Performance Management®** łączy **5 kluczowych** czynników, które wg. opracowań Human Capital Institute decydują o efektywności pracowników, są nimi:

- 1 Koncentracja na kluczowych celach
- 2 Permanentne zarządzanie wynikami
- 3 Natychmiastowy, stały feedback
- 4 Zaangażowanie pracowników
- 5 Konkretna działania rozwojowe



Dzięki temu **Smart Performance Management®** kształtuje kulturę organizacji zorientowaną na **zarządzaniu efektywnością pracy ludzi**, gdzie kluczowym jest budowanie odpowiedniego zaangażowania pracowników w rozwój firmy i realizację oczekiwanych rezultatów biznesowych. **Stanowi alternatywę dla obecnych systemów ocen pracowniczych.**

# Czym jest narzędzie Tablica Rozwoju®?

**Tablica Rozwoju®** pozwala menedżerom na szybszą i łatwiejszą ocenę rezultatów pracy swojego zespołu, a także szybsze wykrywanie i eliminowanie kluczowych problemów zachodzących w podległych procesach. Dzięki czemu możliwe jest podnoszenie efektywności pracowników a w finale całej organizacji.



## TABLICA ROZWOJU®



• Zebranie wyników (KPI), informacji i danych w jednym widocznym dla zespołu miejscu



• Bieżące informowanie (feedback) o stopniu realizacji celów



• Zebranie informacji o potrzebach i działaniach rozwojowych

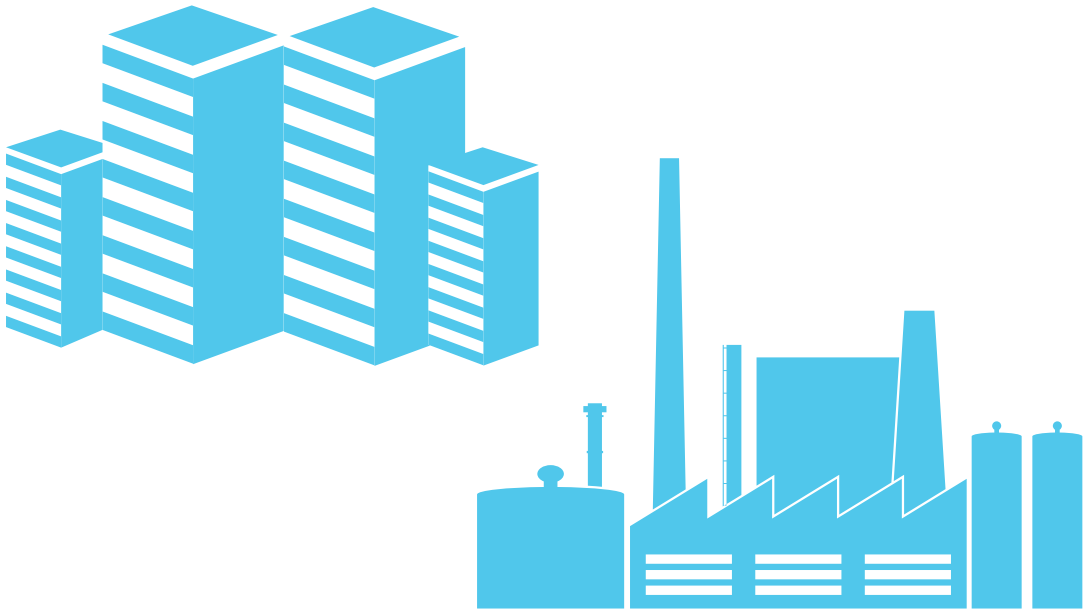


• Szybkie, bieżące i cykliczne spotkania zespołu przy tablicy (5-15 min.)

# SMART Performance Management® – Dla kogo jest to dobre rozwiązanie?



Rozwiązanie **SMART Performance Management®** dedykowane jest głównie dużym firmom produkcyjnym, produkcyjno – handlowym, usługowym, nastawionym szczególnie na optymalizowanie swoich procesów organizacyjnych (m.in. HR, administracyjnych, sprzedażowych, produkcyjnych oraz zarządczych etc.).



Jakie firmy powinny być zainteresowane wdrożeniem rozwiązania **SMART Performance Management®**:

- ✓ Firmy, które budują nowoczesne środowisko pracy ukierunkowane na rozwój efektywności i zaangażowania pracowników
- ✓ Firmy, które działają w dynamicznie zmieniającym się otoczeniu, gdzie kluczowe znaczenie ma elastyczne działanie i szybka adaptacja do zmian
- ✓ Firmy, w których znaczna część zadań jest realizowana poprzez działania mniej lub bardziej formalnych zespołów pracowniczych

# Jak wygląda proces wdrożenia SMART Performance Management®?

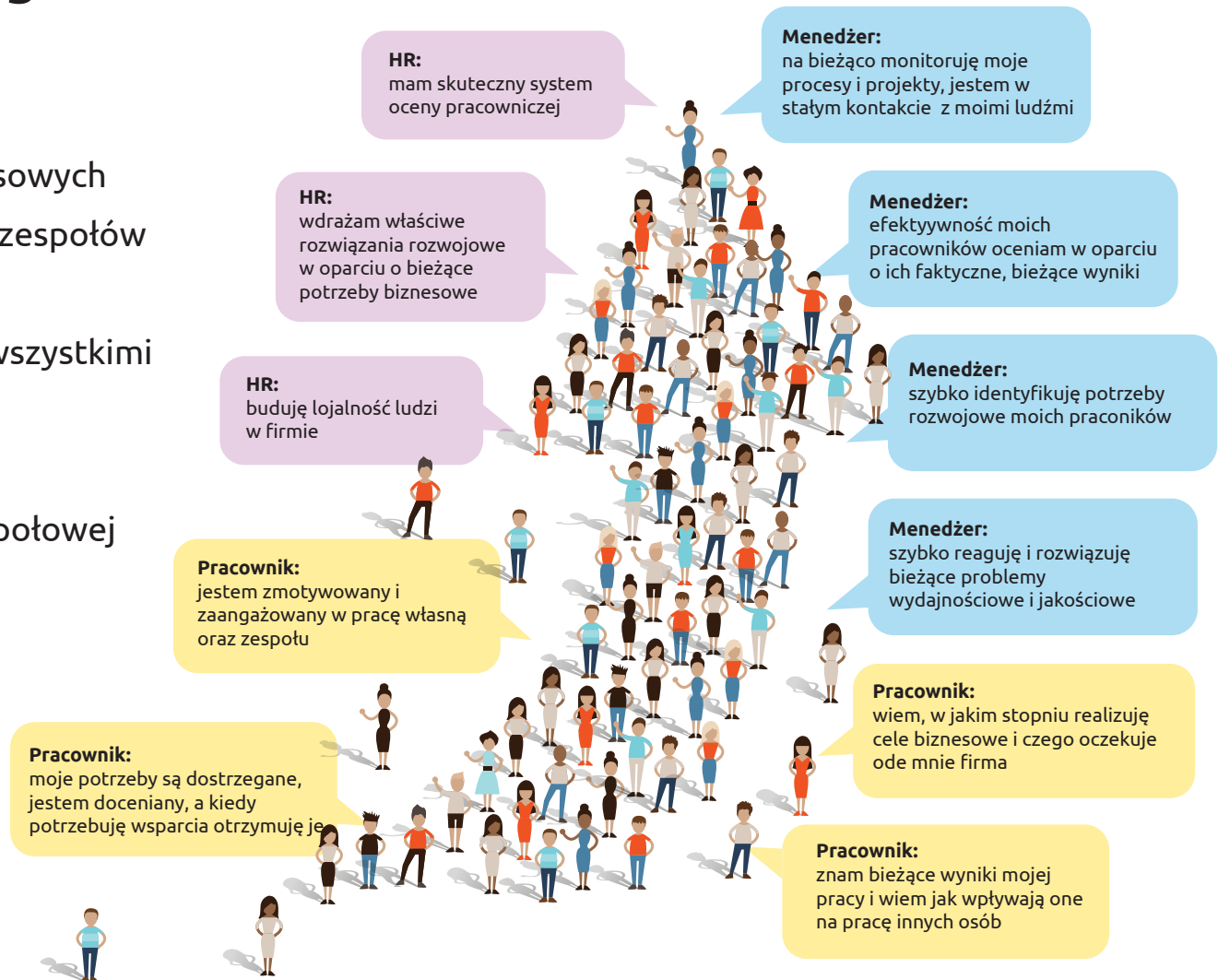


Wdrożenie **SMART Performance Management®** składa się z 2 kluczowych etapów prac:

- 1** Zaprojektowanie struktury **Tablicy Rozwoju®**, zaprezentowanie kluczowych celów dla danego obszaru biznesowego i jego zespołu pracowników oraz dobór kluczowych wskaźników efektywności, pozwalających na monitorowanie efektywności pracy całego zespołu.
- 2** Opracowanie standardu pracy z **Tablicą Rozwoju®** oraz przebiegu stałych spotkań zespołu przy tablicy.

# Jakie są korzystne zmiany w organizacji po wdrożeniu SMART Performance Management®?

- ✓ wzrost skuteczności realizacji celów biznesowych
- ✓ wzrost efektywności pracy pracowników i zespołów
- ✓ optymalizacja procesów organizacyjnych
- ✓ poprawa przepływu informacji pomiędzy wszystkimi szczeblami organizacji
- ✓ wzrost zaangażowania pracowników
- ✓ wzrost współpracy wewnątrz i między zespołowej



# Czym wyróżnia się rozwiązanie SMART Performance Management®?



Wdrożenie **SMART Performance Management®** czyli inteligentnego zarządzania efektywnością w firmie powoduje:

- ✓ zmianę sposobu myślenia o rozwoju potencjału i zaangażowania pracowników
- ✓ odejście od tradycyjnego podejścia do oceny pracowników
- ✓ wprowadzenie nowego modelu pracy
- ✓ wprowadzenie nowego sposobu budowania relacji pomiędzy pracownikami, a przetożonym
- ✓ budowanie większej świadomości biznesowej i samodzielności pracowników

**SMART Performance Management®** to innowacyjne rozwiązanie zbudowane na solidnej bazie nowoczesnych modeli zarządzania tj.:





# SMART Performance Management

## zapytaj eksperta



Ewa Puzia - Sawicka

Ekspert ds. rozwoju organizacji, Lean Management

@ e.puzia@respect-ds.pl ☎ 606 929 284

Trener biznesu, kaizen coach, coach ICC, psycholog, certyfikowany ekspert Kirkpatrick Four Levels® Evaluation Bronze Level, ekspert w dziedzinie oceny i rozwoju kompetencji pracowniczych oraz Lean Management. Przewodnicząca komisji ds. jakości usług szkoleniowych PIFS. Posiada ponad 16-letnie doświadczenie w doradztwie z zakresu HRD. Vice Prezes Zarządu firmy Respect. Prezes Zarządu pierwszego klastra HRD w Polsce.



Grzegorz Filipowicz

Ekspert ds. ZZL, Business Partner

@ grzegorz@forfuture.eu ☎ 518 020 998

Ekspert z 25-letnim doświadczeniem w branży szkoleniowo-konsultingowej w obszarze rozwoju zawodowego, budowy systemów kompetencji oraz zarządzania efektywnością. Business Partner ForFuture. Członek ATD (Association for Talent Development) oraz CIPD (Chartered Institute of Personnel Development). Twórca autorskiego Modelu Kompetencji Zawodowych oraz narzędzi Zarządzania Zasobami Ludzkimi.